

# Obchodní podmínky webového portálu

## www.zlatahvezda.com

### 1. Úvodní ustanovení

2. Provozovatelem webových stránek www.zlatahvezda.com je společnost Zlatá hvězda s.r.o., IČO: 28805062, se sídlem Smetanovo náměstí 84, Litomyšl 570 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 28277.
3. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Hotel Zlatá hvězda s.r.o., při provozování webových stránek www.zlatahvezda.com, jakož i práva a povinnosti třetích osob, které si prostřednictvím webových stránek [www.zlatahvezda.com](http://www.zlatahvezda.com) objednájí nabízené zboží.
4. Společnost Hotel Zlatá hvězda s.r.o. je plátcem DPH a je povinna postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění.

### 5. Kontakty

6. Obchodní společnost Hotel Zlatá hvězda s.r.o., se sídlem Smetanovo náměstí 84, Litomyšl 57001.
7. Obchodní společnost Hotel zlatá hvězda s.r.o. má provozovnu na této adrese:  
Hotel Zlatá hvězda, Smetanovo náměstí 84, Litomyšl 570 01
8. Kontaktní e-mailová adresa je: [zlata.hvezda@lit.cz](mailto:zlata.hvezda@lit.cz)
9. Kontaktní telefonní číslo je 736 / 617 220. Uvedené telefonní číslo je v provozu v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hodin.

### 10. Výklad pojmů

11. V těchto obchodních podmínkách budou mít výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem význam uvedený v tomto přehledu:

<b>Cena</b>	znamená cenu, za kterou je možno objednat na webových stránkách zboží (produkty), a kterou se kupující zavazuje uhradit, cena je včetně DPH
<b>Kupní smlouva</b>	znamená kupní smlouvu, kterou se prodávající zavazuje, že předá kupujícímu objednané zboží (produkty), a kupující se zavazuje zboží (produkty) převzít a zaplatit za něj uvedenou cenu
<b>Kontaktní adresa</b>	12. znamená adresu Smetanovo náměstí 84, Litomyšl 570 01
<b>Kontaktní e-mail</b>	<a href="mailto:zlata.hvezda@lit.cz">zlata.hvezda@lit.cz</a>
<b>Kontaktní telefon</b>	+420736 / 617 220
<b>Kupující</b>	znamená osobu, která prostřednictvím webových stránek objednává/objednala zboží (produkty)

<b>Občanský zákoník</b>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
<b>Obchodní podmínky</b>	znamená tyto obchodní podmínky
<b>Pobočka Litomyšl</b>	znamená provozovnu společnosti Hotel Zlatá hvězda s.r.o., Smetanovo náměstí 84, Litomyšl 570 01
<b>Podnikatel</b>	znamená osobu, která užívá webové stránky a činí jejich prostřednictvím objednávky při své podnikatelské činnosti, při samostatném výkonu svého povolání nebo která je zapsána v obchodním rejstříku
<b>Prodávající</b>	znamená společnost Hotel Zlatá hvězda s.r.o., IČO: 28805062, se sídlem Smetanovo náměstí 84, Litomyšl 570 01, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 28277
<b>Produkt</b>	znamená zboží a služby nabízené na webových stránkách
<b>Spotřebitel</b>	znamená osobu, která užívá webové stránky a činí jejich prostřednictvím objednávky mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
<b>Webové stránky</b>	znamená webové stránky <a href="http://www.zlatahvězda.com">www.zlatahvězda.com</a>

### 13. Objednávka

14. Kupující si může prostřednictvím Webových stránek objednat od Prodávajícího Produkt.

### 15. Kupní smlouva

16. Kupující se zavazuje uhradit za Produkt Cenu a Produkt převzít.

17. Kupující je povinen uhradit Cenu nejpozději při převzetí, u Produktu.

18. Prodávající není povinen Produkt Kupujícímu předat, nebyla-li uhrazena Cena.

19. Kupní smlouva se řídí těmito Obchodními podmínkami a Občanským zákoníkem.

### 20. Možnosti platby

21. Kupující je povinen uhradit Cenu nejpozději při převzetí Produktu.

22. Kupující si může zvolit z následujících možností platby:

- předem bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího
- v hotovosti při převzetí objednávky;
- platební kartou při převzetí objednávky.

23. Žádný způsob platby není Prodávajícím zpoplatněn.
24. Platby v hotovosti jsou omezeny zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, maximální částkou 270.000,- Kč. Prodávající je povinen vyšší částku v hotovosti odmítnout. Kupující je povinen provést platbu vyšší částky než částky 270.000,- Kč bezhotovostním převodem nebo platební kartou.
25. reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že pozbyl svou způsobilost k užívání pro svůj obvyklý účel nebo své obvyklé vlastnosti.
26. Kupující není oprávněn Produkt reklamovat, pozbyl-li Produkt svou způsobilost k užívání pro svůj obvyklý účel nebo své obvyklé vlastnosti zaviněním Kupujícího, zejména užíváním v rozporu s obvyklým účelem Produktu.
27. Práva ze záruky za jakost uplatní Kupující reklamací produktu osobně na kterékoli pobočce Prodávajícího nebo písemným oznámením adresovaným na Kontaktní adresu nebo Kontaktní e-mail.
28. Pro uplatnění práv ze záruky se obdobně použijí body 9. 5. až 9. 12. Obchodních podmínek

## **29. Ochrana osobních údajů**

30. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících v míře, která je nutná k uzavření a plnění Kupní smlouvy, ke splnění zákonných povinností a za účelem naplnění oprávněných zájmů Prodávajícího, tedy ochrany jeho vlastních práv. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem šetrným k právům Kupujících a nejsou zpracovávány po dobu delší než 10 let od splnění Kupní smlouvy. Kupující má právo Prodávajícího kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů a přenositelnost osobních údajů.
31. Právem Kupujícího je rovněž vznést námitku proti zpracování osobních údajů u Prodávajícího.
32. Veškeré žádosti a stížnosti může Kupující adresovat Prodávajícímu na Kontaktní e-mail nebo mu je může sdělit telefonicky na Kontaktním telefonu.
33. Podrobné informace o ochraně osobních údajů ve smyslu článku 13 obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (tzv. GDPR) jsou uvedeny v souboru [www.zlatahvezda.com/gdpr.pdf](http://www.zlatahvezda.com/gdpr.pdf).
34. Kupující má právo se s případnou stížností ve věci ochrany osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mailová adresa: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

## **35. Závěrečná ustanovení**

36. Práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím těmito Obchodními podmínkami ani zvláštní dohodou stran neupravené se řídí českým právním řádem, především Občanským zákoníkem.
37. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25.5.2018
38. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit. Kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí vždy Obchodními podmínkami účinnými a zveřejněnými na Webových stránkách ke dni jejího uzavření.

Dne 25.5.2018

Martin Vopařil

za společnost Hotel Zlatá hvězda s.r.o.